

Договор публичной оферты между пользователем и ООО «Флай Авто» на аренду автомобиля

Термины:

Флай Авто, — Общество с ограниченной ответственностью «Флай Авто».

Клиент — юридическое лицо или физическое лицо, **достигшее 21 года**, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Флай Авто, в том числе размещать Заказ или бронировать услугу на сайте www.prostoprokat.ru либо указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугой, приобретенное на сайте www.prostoprokat.ru, для личных, домашних и иных нужд, в том числе для осуществления предпринимательской деятельности.

Сайт — веб-сайт **Просто Прокат** в сети интернет, расположенный по адресу www.prostoprokat.ru, на котором осуществляется оформление Заказа Клиентом.

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на получение услуги по аренде автомобиля, выбранное на Сайте.

Система бронирования — информационная система, содержащая сведения о наличии автомобилей, тарифах и правилах их аренды, а также другие условия оказания предлагаемой услуги.

Оператор — сотрудник Флай Авто, обрабатывающий Заказы Клиента, требующие индивидуальной «ручной» обработки.

1. Общие положения

1.1. Заказывая услугу через Флай Авто, Клиент соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Флай Авто оказывает Клиенту услугу по предоставлению содержащейся в Системе бронирования информации и бронированию услуги по аренде автомобиля в соответствии с заданными Клиентом параметрами (дате, времени, маршруте, количеству водителей и пассажиров и иных условия аренды), а также по оформлению процедуры возврата автомобиля по соответствующему заявлению Клиента.

1.2. Настоящий Договор, а также информация об услуге, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ и заключается с момента его акцепта Клиентом, при этом акцептом Клиента является факт оплаты в пользу Флай Авто соответствующего Заказа.

1.3. К отношениям между Клиентом и Флай Авто применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Флай Авто оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи, с чем Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном в разделе «Условия» на Сайте.

1.5. Клиент соглашается с настоящим Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Клиент подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных пассажиров и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Для заключения Договора аренды автомобиля необходимо предоставить следующие документы: паспорт, действительное водительское удостоверение и 3-й документ государственного образца. Минимальный возраст - 21. Лица моложе этого возраста не могут быть допущены к управлению автомобилем.

Каждый дополнительный водитель должен быть авторизован оператором Флай Авто. К ним применяются аналогичные требования.

Клиент и каждый дополнительный водитель должен предъявить действительное водительское удостоверение, паспорт гражданина РФ либо другого государства, а, так же третий документ государственного образца на свое имя. Минимально допустимый стаж должен составлять 3 полных года с момента получения вод. удостоверения

День аренды равен 24 часам и исчисляется с момента предоставления автомобиля. Превышение этого срока более чем на 2 часа оплачивается как следующий полный день аренды. Выезд за пределы области/края возможен при наличии соответствующей записи в Договоре аренды, сделанной представителем Флай Авто.

Флай Авто вправе отказать в предоставлении автомобиля в аренду, лицам даже полностью оплатившим заказ, без возврата суммы уплаченной Услуги, в следующих случаях:

- В момент получения автомобиля Клиент находится в нетрезвом состоянии или под воздействием наркотических или психотропных средств.
- Клиент не достиг возраста 21 года.
- Водительский стаж Клиента менее 3-х лет с момента получение водительского удостоверения

При опоздании Клиента в указанное в заказе место и задержке времени начала аренды более чем на 2 часа от указанного в заказе. В случаях форс-мажорных обстоятельствах, Флай Авто приложит максимум усилий для того, чтобы предоставить автомобиль, но оставляет за собой право отказать в аренде.

- Отсутствует один из необходимых документов, а именно, паспорт или водительское удостоверение.
- Установлено что документы которые предоставил клиент оказались поддельными.
- Клиент заполнил анкету с заведомо ложными данными
- Клиент имеет задолженность перед другими прокатными организациями

1.6. Клиент принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Флай Авто данных.

2. Регистрация на сайте

2.1. Для оформления заказа клиенту необходимо полностью заполнить форму обратной связи, указав электронный адрес, на который осуществляется регистрация.

2.2. Флай Авто не несет ответственности за точность и правильность информации, указанной Клиентом при оформлении заявки.

2.3. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа Клиента и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой был указан Клиентом при регистрации. В связи с этим, Клиент обязуется регулярно, самостоятельно отслеживать состояние своего Заказа, в том числе проверять свою электронную почту на предмет получения информации о возможных изменениях, а при необходимости обращаться за информацией к Флай Авто по телефону, указанному на Сайте или через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

2.4. Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Клиента информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Флай Авто причинам (отмена или перенос заказа, задержка банком Клиента оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Клиент, при условии соблюдения Флай Авто порядка уведомления Клиента о любых изменениях в Заказе

3. Оформление и сроки подтверждения заказа

3.1. Бронирование оформляется Клиентом самостоятельно на Сайте, со всеми условиями заказа услуг Клиент знакомится в процессе бронирования. При оформлении заказа Клиент

должен заполнить все поля, указанные в Системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

3.2. Со всеми условиями Заказа Клиент знакомится в процессе бронирования. В случае если Клиенту не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа, возврата, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Клиент должен уточнить необходимую ему информацию у Оператора Флай Авто.

3.4. Заказы, оформленные Клиентом, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе обработки данных Флай Авто. После поступления от Клиента в Систему обработки данных Флай Авто оформленного Заказа, Клиенту автоматически направляется на электронный адрес, указанный при регистрации Сервисное письмо со статусом Заказа «_Исполнен_»

В случае несвоевременного поступления в Флай Авто информации об оплате Заказа Клиентом, аннулирования бронирования автомобиля или по иным независящим от Флай Авто причинам, Заказ Клиента аннулируется и может быть восстановлен путем его обработки Оператором Флай Авто, рассматривающим такие Заказы в порядке очереди.

4. Оплата заказа.

4.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме онлайн и может быть изменена Флай Авто в одностороннем порядке. В случае наличия ошибок в указании стоимости Заказа, возникших в системе бронирования независимо от действий Флай Авто, Флай Авто при первой возможности информирует об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.1.4. настоящего Договора. Клиент может по своему выбору подтвердить Заказ по исправленной стоимости либо аннулировать Заказ. При невозможности связаться с Клиентом в течение 24 часов способом, указанным в п. 2.4. настоящего Договора, считается, что Клиент не согласился с изменениями стоимости, в связи с чем данный Заказ аннулируется.

Если аннулированный в соответствии с настоящим пунктом Заказ был оплачен, Флай Авто перечисляет Клиенту оплаченные за Заказ денежные средства на Клиентский счет, с которого впоследствии по письменному заявлению они могут быть возвращены Клиенту в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

4.2. Срок оплаты Заказа (time-limit) указывается на Сайте при оформлении Заказа, а также в направляемом Флай Авто Клиенту сервисном письме со статусом Заказа «Заказ принят». В случае просрочки указанного срока оплаты Клиентом либо поступления оплаты после истечения указанного срока, оформленный Клиентом Заказ аннулируется.

Заказ, оплаченный после истечения установленного срока оплаты, может быть восстановлен Оператором Флай Авто при наличии в Системе бронирования автомобилей, соответствующего по всем параметрам (маршрут, даты, тариф, цена и прочие условия) несвоевременно оплаченному и аннулированному Заказу. Для этого Клиенту необходимо обратиться в Флай Авто с соответствующим запросом через форму обратной связи, либо по телефону.

4.3. Флай Авто имеет право взимать с Клиента дополнительные сервисные сборы — за услуги по бронированию автомобилей, а также за оформление процедуры возврата и обмена ранее оформленного Заказа.

4.4. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

4.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то система вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

4.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Флай Авто. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Клиента, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от Оператора, предоставить две страницы паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) по электронной почте в виде сканированных копий. В случае не предоставления Клиентом запрашиваемых документов в срок, указанный в запросе Флай Авто или наличия сомнений в их подлинности, Флай Авто оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

5. Изменение заказа. Отказ от услуг Флай Авто.

5.1. Все условия Заказа, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы отказ от услуги, равно как и другие условия оказания услуги по аренде автомобиля, регламентируются установленными Флай Авто правилами тарифа на данную услугу, настоящим договором, действующим законодательством РФ и применимыми

5.2. В случае, когда Клиент по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, он может:

- произвести аннуляцию неоплаченного Заказа на Сайте;
- осуществить возврат оплаченного Заказа, для этого отправить из личного кабинета заявление. При отсутствии у Клиента возможности оформить возврат из личного кабинета (отсутствие доступа к интернету и т.п.) Клиент должен связаться с Оператором по телефону для уточнения возможности аннуляции Заказа устно и при подтверждении такой возможности аннулировать заказ.

5.3. Заказ считается аннулированным Флай Авто после присвоения ему в Системе Флай Авто статуса «Аннулирован».

5.4. В случае отмены Клиентом оплаченного Заказа стоимость отмененного Заказа, за вычетом фактических расходов Флай Авто, перечисляется Клиенту по реквизитам, указанным в заявлении на возврат после получения соответствующего разрешения от Флай Авто. Под фактическими расходами понимаются расходы, Флай Авто в целях организации исполнения Заказа Клиента по бронированию автомобиля, в том числе сервисный сбор, взимаемый Флай Авто за предоставление услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Гарантии и ответственность Флай Авто:

6.1.1. Флай Авто не несет перед Клиентом ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Клиента к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами. Все предложения, цены продажи могут быть: изменены без уведомления Клиента, ограничены по времени, наличию автомобилей, срокам минимальной или максимальной аренды автомобиля, факторами выходных дней и праздников, сезонным колебаниям цен, а также забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

6.1.2. Флай Авто не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

— в случае невозможности выполнения, принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Клиентом, или нарушения Клиентом условий настоящего Договора или требований к документам;

— за неявку или опоздание водителя, или пассажиров к месту передачи автомобиля;

- за несоблюдение водителем или пассажирами установленных правил поведения в автомобиле;
- за подлинность и правильность оформления документов водителя пассажиров (достоверность содержащихся в них сведений).

6.2. Клиент подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для совершения поездки, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Клиенту следует самостоятельно ознакомиться и исполнять оформление иных документов для поездки несовершеннолетних в возрасте до 18 лет, животных, разрешений на перевозку оружия, художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований. Флай Авто не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом данных требований;
- с условиями применения тарифов, в том числе с условиями возврата и обмена автомобиля.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, изменения законодательства РФ, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.4. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 6.3. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.5. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Предоставление информации Клиентом:

7.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, пол, дата рождения, номер телефона, паспортные данные, данные о водительских правах адрес фактического проживания, адрес регистрации, адрес электронной почты, место работы и занимаемая должность, пароль для доступа к Личному кабинету на Сайте, также эти данные собираются при регистрации и заполнении формы "Заказать автомобиль" Так же компания Флай Авто принимает всю перечисленную выше информацию от клиента по телефону и при регистрации и заполнении формы "Заказать автомобиль".

7.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, по телефону Клиент соглашается на их обработку Флай Авто, в том числе и в целях продвижения услуги Флай Авто.

7.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Флай Авто через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Флай Авто и Клиент лишается возможности размещать Заказы на Сайте.

7.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Флай Авто.

7.3.1 Флай Авто использует информацию:

- для регистрации Клиента на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для оценки и анализа работы Сайта;

7.3.2. Флай Авто вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера при наличии согласия Клиента, которое может быть получено Флай Авто путем проставления Клиентом отметки в соответствующем поле. Клиент вправе отказаться от получения таких сообщений изменив настройки в личном кабинете на Сайте.

7.4. Разглашение информации, полученной Флай Авто:

7.4.1. Флай Авто обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Флай Авто персональных данных Клиента и соответствующей информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Флай Авто для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.5. Флай Авто получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.6. Флай Авто не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:

- по взаимному соглашению Клиенту и Флай Авто;
 - по инициативе Флай Авто в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- К отношениям между Клиентом и Флай Авто применяется право Российской Федерации.

8.3. В случае возникновения у Клиента вопросов он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Флай Авто по телефону, указанному на Сайте или через форму Обратной связи на Сайте. В том случае, если у Клиента имеются претензии непосредственно к качеству работы Флай Авто, Клиент подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцати) дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Флай Авто рассматривает претензию и направляет Клиенту обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Флай Авто.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.5. Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 Вы подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Мы гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов, договоров и пр. Срок действия Вашего согласия является неограниченным. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты.

Принимаю условия Договора и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая все налоги и сборы.

ОГРН 1117746112318 ИНН 7723788393

Юридический адрес 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д.32, корп.8

Фактический адрес 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д.32, корп.8

Телефон +7 (495) 255-39-01, +7 (800) 775-64-48